

# 创建全国文明城市工作 专 报

2021 年第 11 期（总 197 期）

舟山市创建全国文明城市  
工作领导小组办公室

2021 年 4 月 8 日

---

- 普陀区多管齐下确保创建常态长效
- 普朱管委会紧扣工作目标深化常态管理
- 市公安局打造文明交通新质态
- 市市场监管局深入推进餐饮行业管理工作
- 市农业农村局“三落实”推动环境整治
- 朱家尖街道四举措推进创城常态管理

## 普陀区多管齐下确保创建常态长效

**一是落实常态管控，强化督查测评。**每月开展城市社区测评、镇（街道）测评，每季度开展专项测评。保证“月月测评、层层压实、常态长效”。对主次干道、公园广场、农贸市场、学校、景区景点开展专项测评并进行排名；4月份，将对新纳入测评管理区域的镇、区属管委会开展实地调研，并制定考核标准开展测评排名。

**二是压实点位责任，强化管理提升。**根据当前文明城市建设管理工作，对点位管理工作进行了调整，相关人员增加工作频次，并建立三级督查工作机制。开发线上亮工作智能管理模块，实现点位工作人员通过“掌上普陀”APP—“文明实践”—“文明点点”工作平台展示区，在线上打卡晒点位工作履职情况，同时承接群众点单，开展更便捷的志愿服务活动。

**三是健全体制机制，确保常态长效。**以新一轮全国文明城市建设管理为契机，进一步健全组织领导、城市管理、投入保障等后创城时期一系列的体制机制，并梳理、总结、确定一批操作性强的管理制度，修订成册，作为常态化管理的重要依据。目前，新梳理的长效管理制度涉及城市管理、居民小区管理、交通秩序管理、重点点位管理、消防安全管理等各方面共计37项。

**四是开展提升行动，深化主题宣传。**将着力开展精神文明建设、未成年人思想道德建设、诚信建设、城市精细化管理、渔农

村环境建设等十二项文明提升行动。在此基础上，以爱国卫生月为主题，开展市容环境、公共秩序等攻坚行动。同时深入开展主题宣传活动，进一步提升城市文明程度和市民素质。

（普陀区）

## 普朱管委会紧扣工作目标深化常态管理

**一是环境卫生管理有保障。**镇、街道根据各自区块特点，按网格管理、点位包干，确保动态垃圾有人清，不文明行为有人劝；农贸市场、景区景点周边、主次干道等群众活动多、游客看得到的重要点位，环卫部门根据垃圾产生规律加强保洁力度和频次；背街小巷、城乡结合部等薄弱点将通过专项整治、网格服务承包等形式提升管理。

**二是公共秩序管理有重点。**强化车站码头、重点路段、重点时段交通管控及疏导力度，科学引导分流，确保游客、车辆进出安全有序。依托“1+5”景区管理志愿服务平台，深化文明旅游宣传、交通引导、“一米线”管理等，引导游客自觉维护环境卫生和公共秩序。公安、执法、运管、市场等部门联动开展专项督查，围绕吃住行深化旅游市场管理。

**三是不文明行为治理有力度。**构建公安、城管、交通等部门的联勤整治机制，壮大管理力量，突出重点区域、重点道路、重点时段、重点违法，持续加大对跨门占道经营、乱贴乱挂、违章

搭建等不文明行为的查处力度，保持对不礼让斑马线、违法停车、车窗抛物，闯红灯、逆向行驶、违法带人等动态违法行为的严管高压态势。

**四专项提升行动有成效。**规范公益广告设置，对照创城、创卫工作要求，对各类公益广告进行“过筛子”式检查，针对老旧、破损、脱落、有误的公益广告，及时修应急复或更换，谋划新增一批建党100周年公益广告。提升基础设施维护，围绕基础设施建设、绿化提升工程等，细化窨井盖、公共座椅、变电箱体、标识标牌等公共设施和花草树木覆盖情况的排查和整改工作，按“发现一处整改一处，分阶段提升”的要求落实工作。

（普朱管委会）

## 市公安局打造文明交通新质态

**一是强力推进交通违法整治提升行动。**突出整治电动车、行人违法，对不礼让斑马线、违法停车等动静态违法保持严管高压态势。定海严格落实“一社区一警”“一校一警”制度，实行高峰定点管控和平峰巡逻管控，严查交通违法；普陀交警、城管联动，以片区为单位，落实序化员引导，逐条开展集中整治，迅速规范停车秩序。另一方面，突出科技管控。成立“交通数据研判中心”，加大交通违法科技管控精度，深度探索行人、非机动车交通违法“人脸识别”应用。

**二是强力推进交通组织精细提升行动。**一是推进堵点治理。剖析交通秩序乱点，邀请交通组织专业团队协同会诊，今年将对全市十大交通堵点进行系统治理。二是推进精品提升。强力推进新城重点区域交通组织精细提升试点，实施交通“微循环”，建成8个文明交通示范街区。三是推进样板打造。做强数字警务，加强交通拥堵乱点预测预警，围绕主干道交通节点、民生网点、学校、医院等周边道路，点对点落实整改提升，今年将建成10个样板路口。

**三是强力推进交通基础设施提升行动。**一是推行“绿色”停车位。在停车资源紧缺场所的周边道路，试点推行绿色停车位，实行限时免费停车、超时处罚拖离，提高停车周转率。二是优化公共停车资源。积极助推全市“智慧停车”建设，促进停车资源利用最大化。三是完善交通设施。落实交通标志标线规范设置维护长效机制，对交通标志标线、基础设施不规范问题，滚动销号，限时清零，确保完好率100%。

（市公安局）

## 市市场监管局深入推进餐饮行业管理工作

**一是高效率落实问题整改。**针对2月测评发现的问题，快速落实整改，以餐饮服务单位的食品安全信息公示牌、公益广告张贴、餐饮具清洗消毒、垃圾分类、公筷公勺推行和抵制餐桌浪费

情况、一次性用品使用、消防设施设备等为重点内容，对创城区域内的餐饮单位开展高频率检查，加大监督检查力度和频次，要求餐饮单位对发现问题及时落实整改并确保整改到位。

**二是借鉴公筷公勺推行经验。**为有效破解公筷公勺使用率低，推广效果不明显的难题，对兄弟地市公筷公勺推行措施和效果进行分析研究，组织相关人员赴衢州进行公筷公勺推行经验学习和交流，力争破解当前推行困难、使用率低的难题，学习并研究适合我市餐饮行业发展实际的推行措施，提高推行实效。

**三是创新抵制浪费工作制度。**持续开展抵制餐桌浪费专项检查，落实宣传教育，鼓励餐饮单位配备用餐文明劝导员。制定《舟山市餐馆红黑榜制度实施方案》，结合食品安全日常操作规范、创城实操手册内容、“厉行节约反对浪费”行动指南相关内容，通过综合评定，定期向社会公布当期餐馆的红黑榜，进一步压实餐饮单位食品安全主体责任。

（市市场监管局）

## 市农业农村局“三落实”推动环境整治

**一是建章立制抓落实。**要求各地根据《舟山市渔农村乡镇（街道）2021年度建设更高水平全国文明城市实施方案》，明确以“五清五化一倡导”为重点，瞄准短板问题持续开展专项

整治,推动环境整治从“面子”到“里子”、从“平面”到“立体”的综合推进。进一步加大排查力度,重点对地面污渍、无障碍缺失或不规范以及楼道破损、墙面脱落等现象进行改造。针对2月测评反映的道路两侧绿化带和窞井盖下垃圾问题进行专项整治。

**二是明察暗访抓落实。**市、县(区)及乡镇(街道)建立渔农村文明城市建设常态化督查机制,组建专项督查队伍。开展新一轮局领导包干渔农村乡镇(街道)责任制,每月1次对各村进行实地明察暗访,对发现的问题建立问题清单,要求限期整改,并将督查结果纳入考核,直接与财政保洁经费拨付以及保洁员、村干部收入挂钩,倒逼责任落实。

**三是比学赶超抓落实。**每季度开展渔农村“洁美杯”环境整治竞赛,对排名靠前的乡镇(街道)和村授予“洁美杯”流动奖杯。对排名靠后乡镇(街道)和村予以挂名督办,对连续2次(含)以上排名靠后的乡镇(街道)和村,由所在县(区)、功能区党委或政府分管领导对相关负责人进行约谈。年底,结合日常督查检查、季度“洁美杯”评比、长效机制建立、特色工作开展等情况,开展人居环境整治标杆县评比,对获得全市人居环境整治标杆县的单位给予一定的经费奖励。

(市农业农村局)

## 朱家尖街道四举措推进创城常态管理

一是从强化思想认识入手，全面提高政治站位。坚持把创城常态建设管理作为街道的重要工作任务，召开创城常态建设管理工作会议，通报近期巡查结果，对常态管理建设工作进行再部署，及时调整《朱家尖街道创城常态化管理区域（点位）责任表》，把创建任务细化分解到 300 余名直接责任人，建立起全覆盖、无死角的责任体系。

二是从抓好短板弱项入手，全面落实问题整改。联合城管、交警、市监等部门组织开展背街小巷、废品收购站、农田乱搭建等大排查大整治行动，严格落实“门前三包”等责任制度。强势推进违建专项整治。定人定时定区域开展巡逻式保洁。实施协调联动督查运行机制，提高整改效率，切实做到及时发现问题、即时交办、限时解决。

三是从强化刚性约束入手，全面建立健全长效机制。健全分片包抓机制，严格落实“一把手”负总责、班子成员分片包抓创城常态管理机制，实现街道、村（社区）、网格三级管理，积极发挥群众巡访团“啄木鸟”作用，充分糅合第三方外包力量，形成强大工作合力，推动建立“村社吹哨，人员报到”的联动运行机制。建立奖惩机制，将创城常态化工作纳入村（社区）、机关干部年度考核内容，明确“丢分必究”的责任，对不作为、慢作为、推诿扯皮而丢分失分的单位或个人，由街道纪工委和组织部

门启动问责机制，以此倒逼责任落实。

**四是从强化文明实践入手，全面提升社会文明程度。**依托文化礼堂、社区文化服务中心等基层阵地，开展村规民约、居民公约等学习宣传，将内容内化于心，外化于行；依托志愿服务体系，开展文明交通、健康教育、邻里互助、环境保护等志愿服务活动，让广大干部群众参与到地方管理，共同维护创建成果。深入开展文明家庭评选、乡风文明评议等活动，引领渔农民从家庭做起，改陋习，树新风，养成良好文明习惯。

（朱家尖街道）

---

报：省文明办、市创建全国文明城市工作领导小组组长、副组长，有关市领导。

发：市属相关部门，两区两委创建办。

---