

舟山市坚决制止餐饮浪费行为行动工作领导小组办公室文件

舟止餐办发〔2021〕1号

关于转发《关于印发“反对浪费”“公筷公勺” 餐饮文明指数测评指标（试行）的通知》的通知

各县（区、功能区）制止餐饮浪费工作领导小组办公室、文明办、市级各成员单位：

现将浙江省市场监督管理局、浙江省精神文明建设委员会办公室《关于印发“反对浪费”“公筷公勺”餐饮文明指数测评指标（试行）的通知》（浙市监信〔2021〕3号）文件转发给你们，请各地各部门认真研究，对标落实。市级各部门要按照《舟山市坚决制止餐饮浪费行为行动方案》职责分工，确保各测评对象对照评分细则一一落实各项指标，及时开展部门检查，查漏补缺，力争在省里测评中取得高分。我办和市文明办也将组建第三方测

评队伍，对我市“反对浪费”“公筷公勺”餐饮文明情况开展测评，并进行通报。

附件：关于印发“反对浪费”“公筷公勺”餐饮文明指数测评指标（试行）的通知

舟山市坚决制止餐饮浪费行为
行动工作领导小组办公室（代章）

2021年4月16日

附件

浙江省市场监督管理局 浙江省精神文明建设委员会办公室 文件

浙市监信〔2021〕3号

关于印发“反对浪费”“公筷公勺” 餐饮文明指数测评指标（试行）的通知

各市、县（市、区）市场监管局、文明办，省级有关单位：

为深入贯彻习近平总书记重要指示批示精神，进一步推进落实《浙江省坚决制止餐饮浪费行为行动方案》，决定开展设区市“反对浪费”“公筷公勺”餐饮文明指数测评。在征求相关省级部门意见的基础上，制定《“反对浪费”“公筷公勺”餐饮文明指数测评指标（试行）》，作为测评的主要依据。第二季度测评将于2021年5月启动，请各地对照测评指标，认真组织各有关单位做好相关工

作。



“反对浪费”“公筷公勺”餐饮文明指数测评指标

（试行）

序号	测评对象	测评指标	评分细则	备注
1	宾馆饭店	（1）张贴、设置宣传标语、公益广告	在餐饮场所入口处、大厅、点菜区等显著位置张贴或设置不少于2处“公筷公勺”“节约用餐”“杜绝浪费”或“光盘行动”等宣传标语或公益广告。	测评建成区（视情延伸到县，下同）范围内不同区域的三星以上及符合三星以上标准的带餐饮的宾馆饭店。
	（2）设置文明餐桌温馨提示	6人（含）以上桌餐设有文明餐桌提示牌或贴有提示语。如“节俭养德”“文明餐桌”“光盘行动”“使用公筷公勺”“剩餐打包”“吃多少点多少”“不剩菜不剩饭”等温馨提示。注：提示语内容符合其一即可，下同。		
	（3）配备、使用公筷公勺	察看餐饮场所大厅并随机抽查2个包厢（如无大厅，则抽查5个包厢），4人（含）以上桌餐“公筷公勺”配备率是否达到100%；观察就餐者公筷公勺使用率是否达到70%，可以是一人一筷一勺或一菜一筷一勺。注：公筷公勺颜色或形状大小要有明显区分，下同。		

		(4) 主动引导文明用餐	引导员须有明显标识，餐饮单位服务人员点餐时，主动引导就餐者适度点餐、使用公筷公勺，提醒光盘行动；如发现浪费现象应予以制止，并引导就餐者打包剩菜剩饭，并提供环保打包盒、打包袋。	
		(5) 合理标注菜单菜品	菜单、标价牌上应详细标注品名、计量单位、主投料名称、重量及价格等信息。	
		(6) 不设置最低消费门槛	餐饮单位不应设置每位人员最低消费额、包厢最低消费额等“最低消费”；采取特价菜、打折、返现、赠券、赠积分等方式开展促销活动设置限制活动或附加条件，应事先明示。	
		(7) 践行“光盘行动”	察看餐饮场所大厅并随机抽查2个包厢（如无大厅，则抽查5个包厢），用餐人数与点餐量合理，剩余量小于20%，鼓励剩菜剩饭打包，践行“光盘行动”，主食要光盘。	
		(8) 保持环境卫生干净整洁	厨房及就餐场所环境卫生干净整洁，有生活垃圾分类设施，分类标识明显，垃圾正确分类投放、清运及时。 餐厨垃圾单独定点，餐厨垃圾科学处置，交给有资质的回收公司处置或其他方式科学处置；建立厨余垃圾处置台账，详细记录餐厨废弃物的处置时间、种类、数量、收运者等信息。	
2	大中型餐饮店	(1) 张贴、设置宣传标语、公益广告	在餐饮场所入口处、大厅、点菜区等显著位置张贴或设置不少于2处“公筷公勺”“节约用餐”“杜绝浪费”“光盘行动”等宣传标语或公益广告。	测评经营面积在151平方米以上的餐饮店。

		(2) 设置文明餐桌温馨提示	6人(含)以上桌餐设有文明餐桌提示牌或贴有提示语。如“节俭养德”或“文明餐桌”或“光盘行动”或“使用公筷公勺”或“剩餐打包”或“吃多少点多少”或“不剩菜不剩饭”等温馨提示。	
		(3) 配备、使用公筷公勺	察看餐饮场所大厅并随机抽查2个包厢(如无大厅,则抽查5个包厢),4人(含)以上桌餐“公筷公勺”配备率是否达到100%;观察就餐者公筷公勺使用率是否达到70%,可以是一人一筷一勺或一菜一筷一勺。	
		(4) 主动引导文明用餐	引导员须有明显标识,餐饮单位服务人员点餐时,主动引导就餐者适度点餐;使用公筷公勺;提醒“光盘行动”;如发现浪费现象应予以制止,并引导就餐者打包剩菜剩饭,并提供环保打包盒、打包袋。	
		(5) 合理标注菜单菜品	菜单、标价牌上应详细标注品名、计量单位、主投料名称、重量及价格等信息。	
		(6) 不设置最低消费门槛	餐饮单位不应设置每位人员最低消费额、包厢最低消费额等“最低消费”;采取特价菜、打折、返现、赠券、赠积分等方式开展促销活动设置限制活动或附加条件,应事先明示。	
		(7) 践行“光盘行动”	察看餐饮场所大厅并随机抽查2个包厢(如无大厅,则抽查5个包厢),用餐人数与点餐量合理,剩余量小于20%,鼓励剩菜剩饭打包,践行“光盘行动”,主食要光盘。	
		(8) 保持环境卫生干净整洁	厨房及就餐场所环境卫生干净整洁,有生活垃圾分类设施,分类标识明显,垃圾正确分类投放、清运及时。 餐厨垃圾单独定点,餐厨垃圾科学处置,交给有资质的回收公司处置或	

			其他方式科学处置；建立厨余垃圾处置台账，详细记录餐厨废弃物的处置时间、种类、数量、收运者等信息。	
3	小型餐饮店	(1) 张贴、设置宣传标语、公益广告	在餐饮场所入口处、大厅、点菜区等显著位置张贴或设置“公筷公勺”“节约用餐”“杜绝浪费”“光盘行动”等宣传标语或公益广告。	测评经营面积在150平米以下的餐饮店。
		(2) 设置文明餐桌温馨提示	6人(含)以上桌餐设有文明餐桌提示牌或贴有提示语。如“节俭养德”“文明餐桌”“光盘行动”“使用公筷公勺”“剩餐打包”“吃多少点多少”“不剩菜不剩饭”等温馨提示。	
		(3) 配备、使用公筷公勺	察看餐饮场所大厅4人(含)以上桌餐“公筷公勺”配备率是否达到100%；观察就餐者公筷公勺使用率是否达到70%，可以是一人一筷一勺或一菜一筷一勺。	
		(4) 主动引导文明用餐	餐饮单位服务人员点餐时，主动引导就餐者适度点餐；使用公筷公勺；提醒“光盘行动”，如发现浪费现象应予以制止，并引导就餐者打包剩菜剩饭，并提供环保打包盒、打包袋。	
		(5) 践行“光盘行动”	察看餐饮场所用餐人数与点餐量合理，剩余量小于30%，鼓励剩菜剩饭打包，践行“光盘行动”，主食要光盘。	
		(6) 保持环境卫生干净整洁	厨房及就餐场所环境卫生干净整洁，有生活垃圾分类设施，分类标识明显，垃圾正确分类投放、清运及时。餐厨垃圾单独定点，餐厨垃圾科学处置。	
4	机关食堂	(1) 张贴、设置宣传标语、公	在食堂显著位置张贴“公筷公勺”“节约用餐”“杜绝浪费”“光盘行动”等宣传标语或公益广告。	测评市本级、区级政府机关

	益广告		食堂。
	(2) 设置文明餐桌温馨提示	6人(含)以上桌餐设有文明餐桌提示牌或贴有提示语。如“节俭养德”“文明餐桌”“光盘行动”“使用公筷公勺”“剩餐打包”“吃多少点多少”“不剩菜不剩饭”等温馨提示。	
	(3) 配备、使用公筷公勺	餐厅大厅：察看就餐处4人(含)以上桌餐公筷公勺配备情况。 包厢：如设有包厢的，察看“公筷公勺”配备率是否达到100%，观察就餐者公筷公勺使用率是否达到70%，可以是一人一筷一勺或一菜一筷一勺。	
	(4) 设有文明用餐引导员、劝导员	设置有佩戴标识的用餐引导员、劝导员，主动引导就餐者适度点餐、使用公筷公勺，提醒“光盘行动”，如发现浪费现象应予以制止，引导就餐者打包剩菜剩饭，并提供环保打包盒、打包袋。	
	(5) 设置半份菜、小份菜	餐厅、包厢是否按需推出半份菜、小份菜或自助餐，餐厅小份菜、半份菜要有明显标识，设置菜品合理搭配选项。	
	(6) 合理标注菜单菜品	菜单、标价牌上应详细标注品名、计量单位、主投料名称、重量及价格等信息。	
	(7) 践行“光盘行动”	食堂：察看用餐人数与点餐量是否合理，鼓励按需点餐，践行“光盘行动”。 包厢：察看用餐人数与点餐量是否合理，剩余量是否≤20%，鼓励剩菜剩饭打包，践行“光盘行动”，主食要光盘。	

		(8) 保持环境卫生干净整洁	厨房及就餐场所环境卫生干净整洁，建立餐厨垃圾等生活垃圾分类投放日常管理制度，按照规定设置具有密闭性的易腐垃圾收集容器及其他生活垃圾收集容器；垃圾投放正确，交给符合规定条件的收运单位处置。	
5	事业单位食堂	(1) 张贴、设置宣传标语、公益广告	在餐饮场所入口处、大厅、点菜区等显著位置张贴或设置不少于2处“公筷公勺”“节约用餐”“杜绝浪费”“光盘行动”等宣传标语或公益广告。	测评医院、研究机构等事业单位食堂。
		(2) 设置文明餐桌温馨提示	6人(含)以上桌餐设有文明餐桌提示牌或贴有提示语。如“节俭养德”“文明餐桌”“光盘行动”“使用公筷公勺”“剩餐打包”“吃多少点多少”“不剩菜不剩饭”等温馨提示。	
		(3) 配备、使用公筷公勺	餐厅大厅：察看就餐处4人(含)以上桌餐公筷公勺配备情况。 包厢：察看“公筷公勺”配备率是否达到100%，观察就餐者公筷公勺使用率是否达到70%，可以是一人一筷一勺或一菜一筷一勺。	
		(4) 设有文明用餐引导员、劝导员	设置有佩戴标识的用餐引导员、劝导员，主动引导就餐者适度点餐，使用公筷公勺，提醒“光盘行动”，如发现浪费现象应予以制止，引导就餐者打包剩菜剩饭，并提供环保打包盒、打包袋。	
		(5) 设置半份菜、小份菜	餐厅、包厢是否按需推出半份菜、小份菜或自助餐，餐厅小份菜、半份菜要有明显标识，设置菜品合理搭配选项。	
		(6) 合理标注菜单菜品	菜单、标价牌上应详细标注品名、计量单位、主投料名称、重量及价格等信息。	
		(7) 践行“光	食堂：察看用餐人数与点餐量是否合理，鼓励按需点餐，践行“光盘行	

		盘行动”	动”。主食要光盘。 包厢：察看用餐人数与点餐量是否合理，剩余量是否≤20%，鼓励剩菜剩饭打包，践行“光盘行动”，主食要光盘	
		(8) 保持环境卫生干净整洁	厨房及就餐场所环境卫生干净整洁，建立餐厨垃圾等生活垃圾分类投放日常管理制度，按照规定设置具有密闭性的易腐垃圾收集容器及其他生活垃圾收集容器；垃圾投放正确，交给符合规定条件的收运单位处置。	
6	国企食堂	(1) 张贴、设置宣传标语、公益广告	在餐饮场所入口处、大厅、点菜区等显著位置张贴或设置不少于2处“公筷公勺”“节约用餐”“杜绝浪费”“光盘行动”等宣传标语或公益广告。	
		(2) 设置文明餐桌温馨提示	6人(含)以上桌餐设有文明餐桌提示牌或贴有提示语。如“节俭养德”“文明餐桌”“光盘行动”“使用公筷公勺”“剩餐打包”“吃多少点多少”“不剩菜不剩饭”等温馨提示。	
		(3) 配备、使用公筷公勺	餐厅大厅：察看就餐处4人(含)以上桌餐公筷公勺配备情况。 包厢：察看“公筷公勺”配备率是否达到100%，观察就餐者公筷公勺使用率是否达到70%，可以是一人一筷一勺或一菜一筷一勺。	
		(4) 设有文明用餐引导员、劝导员	设置有佩戴标识的用餐引导员、劝导员，主动引导就餐者适度点餐，使用公筷公勺，提醒“光盘行动”，如发现浪费现象应予以制止，引导就餐者打包剩菜剩饭，并提供环保打包盒、打包袋。	
		(5) 设置半份菜、小份菜	餐厅、包厢是否按需推出半份菜、小份菜或自助餐，餐厅小份菜、半份菜要有明显标识，设置菜品合理搭配选项。	

		(6) 合理标注菜单菜品	菜单、标价牌上应详细标注品名、计量单位、主投料名称、重量及价格等信息。	
		(7) 践行“光盘行动”	食堂：察看用餐人数与点餐量合理，鼓励按需点餐，践行“光盘行动”，主食要光盘。 包厢：察看用餐人数与点餐量是否合理，剩余量是否 $\leq 20\%$ ，鼓励剩菜剩饭打包，践行“光盘行动”，主食要光盘。	
		(8) 保持环境卫生干净整洁	厨房及就餐场所环境卫生干净整洁，建立餐厨垃圾等生活垃圾分类投放日常管理制度，按照规定设置具有密闭性的易腐垃圾收集容器及其他生活垃圾收集容器；垃圾投放正确，交给符合规定条件的收运单位处置。	
7	大学食堂	(1) 张贴、设置宣传标语、公益广告	在食堂入口处、大厅、点菜区等显著位置张贴或设置不少于2处“公筷公勺”“节约用餐”“杜绝浪费”“光盘行动”等宣传标语或公益广告。	
		(2) 设置文明餐桌温馨提示	6人(含)以上桌餐设有文明餐桌提示牌或贴有提示语。如“节俭养德”“文明餐桌”“光盘行动”“使用公筷公勺”“剩餐打包”“吃多少点多少”“不剩菜不剩饭”等温馨提示。	
		(3) 配备、使用公筷公勺	餐厅大厅：察看就餐处4人(含)以上桌餐公筷公勺配备情况。 包厢：察看“公筷公勺”配备率是否达到100%，观察就餐者公筷公勺使用率是否达到70%，可以是一人一筷一勺或一菜一筷一勺。	
		(4) 设有文明用餐引导员、劝	设置有佩戴标识的用餐引导员、劝导员，主动引导就餐者适度点餐，使用公筷公勺，提醒“光盘行动”，如发现浪费现象应予以制止，引导就餐者	

		<p>（5）设置半份菜、小份菜</p> <p>（6）合理标注菜单菜品</p> <p>（7）践行“光盘行动”</p> <p>（8）保持环境卫生干净整洁</p>	<p>打包剩菜剩饭，并提供环保打包盒、打包袋。</p> <p>餐厅、包厢是否推出半份菜和小份菜，餐厅小份菜、半份菜要有明显标识，设置菜品合理搭配选项。</p> <p>菜单、标价牌上应详细标注品名、计量单位、主投料名称、重量及价格等信息。</p> <p>察看食堂师生餐盘剩饭菜倾倒及泔水剩菜剩饭情况，结合该校师生人数规模进行评判。</p> <p>包厢：察看用餐人数与点餐量是否合理，剩余量是否$\leq 20\%$，鼓励剩菜剩饭打包，践行“光盘行动”，主食要光盘。</p> <p>厨房及就餐场所环境卫生干净整洁，建立餐厨垃圾等生活垃圾分类投放日常管理制度，按照规定设置具有密闭性的易腐垃圾收集容器及其他生活垃圾收集容器；垃圾投放正确，交给符合规定条件的收运单位处置。</p>	
8	中小学食堂	<p>（1）张贴、设置宣传标语、公益广告</p> <p>（2）设置文明餐桌温馨提示</p>	<p>在食堂所入口处、大厅、点菜区等显著位置张贴或设置不少于2处“公筷公勺”“节约用餐”“杜绝浪费”“光盘行动”等宣传标语或公益广告。配送餐制无食堂（包括餐厅）的除外。</p> <p>6人（含）以上桌餐设有文明餐桌提示牌或贴有提示语。如“节俭养德”“文明餐桌”“光盘行动”“使用公筷公勺”“剩餐打包”“吃多少点多少”“不剩菜不剩饭”等温馨提示。</p>	

		<p>(3) 设有文明用餐引导员、劝导员</p>	<p>学校食堂设置有佩戴标识的用餐引导员、劝导员，主动引导师生适度点餐；使用公筷公勺；提醒“光盘行动”，如发现浪费现象能予以制止。</p> <p>如为配送餐制，察看班级是否设有用餐引导员、劝导员，能主动引导学生践行“光盘行动”，如发现浪费现象能予以制止。</p>	
		<p>(4) 设置半份菜、小份菜</p>	<p>餐厅是否推出半份菜和小份菜，餐厅小份菜、半份菜要有明显标识，设置菜品合理搭配选项。</p>	
		<p>(5) 践行“光盘行动”</p>	<p>察看食堂师生餐盘剩饭菜倾倒及泔水剩菜剩饭情况，结合该校师生人数规模进行评判。</p>	
		<p>(6) 保持环境卫生干净整洁</p>	<p>厨房及就餐场所环境卫生干净整洁，建立餐厨垃圾等生活垃圾分类投放日常管理制度，按照规定设置具有密闭性的易腐垃圾收集容器及其他生活垃圾收集容器；垃圾投放正确，交给符合规定条件的收运单位处置。</p>	

浙江省市场监督管理局办公室

2021年4月7日印发
