

2025 年度“学校十件大事”揭晓

岁月奔流, 击鼓催征。2025, 我们以奋斗为笔, 在时代的卷轴上挥毫泼墨, 写下党建引领的坚定、人才培养的深耕、科研创新的突破、社会服务的担当、国际交流的融通。当“十四五”收官之章圆满落笔, “十五五”新篇已然启航, 让我们共同回望来路风雨, 盘点硕果荣光, 以十件大事为注脚, 凝聚前行之力, 吹响奋进号角, 共赴海运教育高质量发展新航程!

(一) 党建铸魂固根基 蓝图擘画明方向

始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述和视察我校重要指示精神, 坚定社会主义办学方向, 牢牢落实立德树人根本任务。深入学习贯彻教育强国、教育强国建设相关重要文件, 出台高质量发展、师资队伍建设和创新发展行动等制度文件, 组织开展“十五五”事业发展规划大研讨, 在办学方向、办学层次、办学规模等关键问题上统一思想、凝聚共识, 切实将党的领导贯穿办学治校全过程。各方面。同时着力打造党建品牌, 航海工程学院航海党支部持续推进国家党建工作“样板支部”创建, 海洋装备工程学院党总支获评省级“标杆院系”, 海洋旅游学院教师党支部获评省级“样板支部”, 党建工作标杆示范效应持续彰显。



(二) 真理润心筑信仰 思政育人融血脉

切实抓好思想政治教育, 党委理论学习中心组开展政治理论学习9次, 班子成员带头赴二级学院上党课、宣讲党的二十届四中全会精神、评估思政课教学效果, 研究推进思政课教师队伍建设和思政教育。扎实开展“真理的味道一品悟真理·笃行千岛”大中小学思政教育一体化建设, 推动党的创新理论进教材、进课堂、进头脑。深入贯彻中央八项规定精神学习教育, 党委开展学习研讨10次, 组织警示教育2次, 专题读书班1次, 各级党组织开展党员学习174次, 党员干部教师政治觉悟和行动自觉持续提升。



(三) 强基赋能激活力 组织建设提质效

严格落实“第一议题”制度和党委领导下的校长负责制, 全年召开党委会30次, 校长办公会议12次, 研究审定“三重一大”事项100余项。认真召开巡察整改专题民主生活会, 扎实开展意识形态、涉政涉稳专项行动。坚持党管干部、党管人才, 修订后备干部建设方案, 选派1名干部援藏、多名干部参加省市培训。完善“产业教授”“科技副总”“双师型”教师、博士人才等管理办法, 严格落实“三会一课”, 基层党组织规范化水平全面提升。



(四) 清风护航净生态 严管笃治守初心

全力配合市委巡察及选人用人、意识形态专项巡察, 48个反馈问题整改完成率100%, 通过巡察整改健全制度50项。深入开展高校领域突出问题、违规吃喝、违规收送礼品礼金、“校园餐”等专项整治, 分别梳理形成班子及个人问题清单, 全部在规定时间内整改销号。每季度召开全面从严治党专题会议, 纪委开展各类监督20余次, 审计部门完成内审41项, 从严管党治校氛围更加浓厚。



(五) 精育良才促发展 产教对接结硕果

航海工程学院团总支荣获“全国五四红旗团(总)支部”荣誉称号。航海技术、船舶工程技术2个专业群入选省级高水平专业群建设行列。《服务国家大宗商品资源配置枢纽的航海技术专业群建设》入选第二批交通职业教育交通强国专项试点项目。紧密对接舟山地方产业链, 全面开展专业自评估, 撤销专业1个, 新增“定制旅行管理与服务”专业并开始招生, 立项建设微专业5个、开班2个, 2门课程入选教育部“双千”计划, 专业结构与区域发展适配度持续提升。毕业生去向落实率达98.14%, 留舟就业率达36.08%, 自主创业43人, 创历史新高。



(六) 深耕教学提质量 内涵发展攀新高

大力推进内涵建设, 2本教材入选“十四五”国家规划教材, 主编省重点教材2本, 立项教育部就业育人项目8个, 结题12个; 建成国家级专业教学资源库2个、省级1个, 省级精品在线开放课程1门, 结题1门。思政“金课”获省一等奖, 1名教师获省思政教学展示特等奖, 4项专利融合项目通过验收, 8项新立项。航海技术专业教学创新团队通过中期检查, 6个市级教学创新团队、16个校级名师班主任工作室通过验收, 教师获省级教学竞赛奖项4项, 2项成果荣获2025年浙江省职业教育教学成果奖二等奖。教育数字化改革获全国政协调研组肯定。



(七) 海纳百川拓视野 国际办学破新局

平稳运行2个中乌合作办学项目, 11名外教到校授课, 完成15门国际化双语课程建设。浙江—巴新国际海事学院培养高级船员18名、国际化师资5名。与孟加拉合作培养高级船员, 首批20名实现全员上船就业, 入选省高职国际交流合作典型案例。完成25名马来西亚短期留学生的培养。成功招收老挝、越南全日制留学生7名, 实现留学生招生培养历史性突破。组织7名师生

赴台参加航海文化节, 两岸及国际交流合作持续深化。



(八) 教科融合聚力 创新驱动促发展

出台教科人一体化推进机制, 召开产教融合大会, 迭代“百千服务行动”, 建成政企校合作平台6个, 完成技术服务90项, 科研经费到账454万元; 制定团体标准1项, 参与国家标准1项、企业标准6项。绿色石化产业学院入选省首批县域产业学院。全年申报纵向课题340余项, 立项137项, 授权专利42项, 成果转化3项; 获中国科技产业化促进会科技创新奖一等奖1项、二等奖1项。选聘校级“产业教授”21名, 其中入选省级2名, 选派“科技副总”6名, 其中入选市级4名, 市级科技特派员(团队)15名, 2名教师入选知网高被引学者TOP5%。



(九) 躬身服务显担当 职教赋能惠民生

依托各类培训平台载体, 聚焦“学历+技能”双提升, 全力服务地方发展。全年完成各类社会培训超19000人次, 其中社会船员培训约8500人次。开展宣化县东西部协作培训9期750余人次。完成4个工种职业技能等级认定13批次, 取证466人。承办2个省级、8个市级技能大赛赛项。1个案例入选全国职业院校终身学习百强案例, 13个乡村振兴、终身学习、职业培训等项目获省级以上立项, 社会服务效能持续提升。



(十) 暖心筑圆守平安 以生为本绘和谐

2025年, 10个“关爱师生”实事项目涵盖学生住宿条件改善、教师办公环境优化、学生就业指导服务、社团品质提升等, 均已全面落实。加快推进绿色石化综合实训大楼建设, 海洋智造科教融汇中心大楼项目顺利获批, 完成校内维修改造项目28项, 合同总额超1000万元。严守校园安全底线, 开展安全风险研判和专项整治, 启动校园综合治理中心和“校警驿站”建设, 用好反走私、平安法治、廉政文化等阵地, 优化校园餐、医疗救护、商贸服务等工作, 获评5A等级平安校园。



实干笃行, 砥砺奋进, 开启“十五五”高质量发展新篇章 —— 学校成功举行第三届第八次教代会(工代会)

3月6日, 学校第三届第八次教代会(工代会)在图书馆报告厅举行, 学校党政领导班子和教代会代表参会。会议的主要任务是: 全面总结学校2025年和“十四五”工作, 明确“十五五”发展目标和2026年重点任务, 审定各项工作报告, 进一步凝心聚力, 统一思想, 群策群力推动学校各项事业高质量发展。工会主席刘相, 党委副书记孔志光, 党委副书记、校长吴中平, 分别主持了主席团会议、开幕式和闭幕式。



吴中平作题为《夯实基础 砥砺奋进 开启“十五五”事业发展新篇章》学校工作报告, 报告从党建引领航、立德树人、质量立校、产教融合等十个方面回顾2025年学校工作, 向大会报告了学校“十四五”

圆满收官取得的办学新成果、多项工作获得历史性突破。随后, 他分析了“十五五”发展形势与任务, 明确了“十五五”发展目标、指导思想和办学定位, 提出了2026年重点工作安排。最后, 他希望全体教职工聚焦“十五五”新征程新目标, 牢记为党育人、为国育才使命, 实干笃行, 砥砺前行, 为建设海洋特色鲜明的高水平职业院校夯实基础、贡献力量。

出席会议的8个代表团就大会提交的《学校2025年度工作报告》《工会2025年度工作报告》《学校2025年度财务收支情况和2026年度财务预算报告》《工会2025年度经费工作报告》进行了分组讨论和审议。代表们结合学校工作实际, 特别围绕“学校2025年度工作报告”展开热烈讨论, 一方面对2025年度



学校取得的优异成绩表达由衷的自豪, 对“十四五”时期的发展成就给予充分肯定; 另一方面展望“十五五”未来发展, 对2026年重点工作积极建言献策, 各抒己见, 提出了很多建设性的意见和建议。

大会主席团听取了各代表团讨论情况, 审议通过了大会决议草案。



在第二次全体会议上, 代表们审议通过了大会各项决议。

党委书记蔡志军作题为《重实干 务实效 拼实绩 坚定迈向“十五五”建设新征程》的讲话, 代表学校党委向大会顺利召开表示祝贺, 并向全体代表和教职工员工表示感谢。他指出, 2026年是“十五五”开局之年, 全校上下要认真学习贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述, 落实教

育部“健康第一”工作部署和省市“新春第一会”精神, 扎实开展树立和践行正确政绩观学习教育, 高质量开展“实干争先”活动, 以“六干”作风破解发展难题。他强调, 要以“重实干、务实效、拼实绩”的精神状态抓好三方面工作: 一是提振干事精气神, 筑牢思想根基, 强化担当意识, 弘扬实干作风, 树立“开局即冲刺、起步即争先”理念; 二是聚焦“重要影响力”“海洋特色鲜明”“高水平”三个核心要素, 守牢校园安全底线, 为建设省内具有重要影响力的海洋特色鲜明的高水平职业院校打牢基础; 三是坚持目标、问题、结果导向相统一, 精准发力抓落实, 破解难题求突破, 注重实效求实绩。蔡志军书记要求, 要开展好“人人勇担当、全员拼实绩”实干争先活动, 建立四级责任穿透体系, 确保推动发展没有旁观者、局外人, 希望全体党员干部教师坚定信心、同心同德, 以开局就是决战、起步就是冲刺的奋斗姿态, 共同谱写学校高质量发展新篇章, 以优异成绩迎接学校第三次党代会胜利召开。

大会在庄严的《国际歌》中胜利闭幕。(工会)

部署启动学校树立和践行正确政绩观学习教育工作 学校党的建设工作领导小组会议召开

近日, 学校召开树立和践行正确政绩观学习教育部署会, 深入学习贯彻习近平总书记关于树立和践行正确政绩观学习教育的重要讲话和重要指示精神, 传达学习中央和省委、市委党的建设工作会议精神和研究部署我校树立和践行正确政绩观学习教育工作。全体校领导、学校党的建设工作领导小组成员参加会议。党委书记蔡志军主持会议并作动员讲话。

会议指出, 2026年是“十五五”开局之年, 在全党开展树立和践行正确政绩观学习教育, 是贯彻落实党的二十届四中全会战略部署, 推进中国式现代化的必然要求。全校各级党组织和党员干部要以正确政绩观夯实基础、实干担当, 奋力推进学校“十五五”开好局、起好步。

会议就贯彻落实中央和省委、市委要求, 高质量开展树立和践行正确政绩观学习教育进行部署, 提出三方面具体要求: 一要提高政治站位, 深刻领悟开展树立和践行正确政绩观学习教育的重要意义。政绩观是党员、干部从政履职的价值航标, 直接决定着干事的方向、决策的取舍、发展的成效。开展学习教育是加强党的政治建设、践行“两个维护”的具体行动, 是高质量发展、建设海洋特色鲜明的

抓实干, 把实干争先要求融入日常工作, 全力推动学校工作提质增效, 助力学校高质量发展。校党委书记蔡志军作动员讲话。他指出, 开展此次活动是落实习近平总书记关于树立和践行正确政绩观学习教育各项决策部署的必然要求, 是破解学校发展难题、提升办学水平的现实需要, 更是激励全员干事创业的重要载体。作为扎根舟山、服务地方的海洋特色职业院校, 全校要深刻把握“挑担”与“实绩”内涵, 扛起立德树人、服务地方、培育涉海技术技能人才的重任, 把实绩体现在学生成长、教育提质、产教融合等实际成效上。

蔡志军强调: 一是提高政治站位, 深刻把握实干争先的时代内涵, 筑牢“人人勇担当”的思想根基。强化党建引领, 把方向、树担当意识, 全员参与、锚定发

严格执行相关决策制度, 巩固教育成果。在“做”上出实招, 要倾听群众声音、接受群众监督, 深化“我为师生办实事”实践活动, 纠治不正之风, 营造风清气正的育人环境。三是强化组织领导, 确保树立和践行正确政绩观学习教育取得扎实成效。学校各级党组织要切实扛起主体责任, 精心组织实施。要把开展学习教育同做好学校中心工作结合起来, 同完成年度目标任务结合起来, 实现两手抓、两不误, 进一步营造团结奋进、担当作为干事氛围, 切实将学习教育成果转化为学校高质量发展、师生可感可及的工作实效。(组织部)

学校召开“人人勇挑担、全员拼实绩”实干争先活动动员会

会上, 校党委副书记孔志光详细解读活动实施方案(征求意见稿), 围绕总体思路、四大工作机制、组织保障等内容, 系统说明活动核心要求与实施路径, 明确全链条责任穿透、全过程协调推进等机制的具体举措, 清晰划定各部门及岗位责任边界与工作目标, 为活动落地提供详实行动指南。

校党委副书记、校长吴中平结合学校海洋特色办学定位与高质量发展要求, 细化部署年度重点工作与攻坚任务, 明确工作时间表与责任人, 要求各部门以任务清单为抓手, 层层传导责任, 将任务落实到岗、到人, 构建“人人有任务、人人要担责、事事有落实”的工作格局。

人事处、教务处、东海教育学院(职业培训中心)负责人依次作表态发言, 纷纷表示将以此次活动为契机, 主动担当、真

抓实干, 把实干争先要求融入日常工作, 全力推动学校工作提质增效, 助力学校高质量发展。

此次动员会标志着学校实干争先活动正式启动。全校将以此为契机, 秉持担当实干精神, 以昂扬干劲抓落实, 奋力推动学校特色化、内涵式高质量发展再上新台阶, 为舟山市高质量发展和海岛共同富裕培养更多高素质海洋类技术技能人才。(宣传部)

【校友名片】

姓名: 翁勤健
毕业院校: 浙江国际海运职业技术学院航海工程学院
专业: 船舶驾驶专业(五年一贯制, 2004年入校, 2009年毕业)
现任职务: 舟山市普陀区东港街道葫芦村党总支书记、村委会主任、普陀区人大代表。
核心成就: 依托“小岛你好”海岛共富行动, 通过基础设施升级、集体资产盘活及禅修文旅特色品牌打造, 推动舟山葫芦岛实现环境焕新, 集体增收与海岛共富的协同发展。
特质标识: 守岛建岛的带头人

【校友故事】

翁勤健：从寂寂“蛰伏”到勇毅“掌舵”，他怎样绘就葫芦岛崭新画卷？

文 / 熊致、刘笑菊

“人生没有白走的路, 每一步都算数。”他在舟山葫芦岛出生长大, 在浙江国际海运职业技术学院学习成长。毕业后的他也曾有过迷茫彷徨, 也曾平凡岗位上耕耘多年, 默默积累经验的力量。怀揣着对家乡的深厚情感, 他又回到了葫芦岛, 带领乡亲们共富发展。他用坚守和担当, 让这个曾寂寂无名的小岛蜕变成“小岛你好”首批共富示范岛。他就是浙江国际海运职业技术学院 2009 届毕业生翁勤健。

海运求学, 梦想启航的港湾

1988 年, 翁勤健出生于舟山市普陀区葫芦岛。这座位于普陀山岛和东极岛之间的小岛, 曾因渔业资源丰富而热闹非凡, 一度被誉为“舟山小香港”。然而, 在他出生后不久, 海洋渔业资源衰退, 渔民纷纷转产转业, “小岛迁大岛建”的政策也让翁勤健与家人迁离了葫芦岛。

2004 年, 浙江国际海运职业技术学院筹建, 翁勤健成为第一批学生, 就读船舶驾驶专业(五年一贯制)。崭新的环境、全新的开始, 翁勤健对未来充满了憧憬。在校期间, 他圆满完成了学业, 并考取了“四小证”、水手证、G 证和丙类三副证书。由于性格活泼外向, 他还积极参与各类实践活动, 很快引起了郭谨泽老师的注意。郭老师邀请他担任助手, 负责学校文艺演出的影音保障工作。在郭老师的带领下, 翁勤健一头扎进了“海运演艺”工作室。

这里, 成了他技能锤炼的熔炉。从对电脑、音响操控的懵懂无知, 到熟练掌握各种设备的使用技巧; 从参与演出筹备时的心忙脚乱, 到执行过程中的有条不紊, 他一步一个脚印地成长着。为了呈现一场完美的演出, 大热天的中午, 当别人都在享受清凉时, 他顶着烈日安装音响设备, 汗水湿透衣衫, 却从未懈怠; 夜晚, 演出结束后, 同学们已进入梦乡, 他还在忙着拆除设备, 常常忙到很晚, 却从未抱怨。



2010 年 6 月 18 日, 翁勤健(左二)在学校报告厅与“海运演艺”工作室伙伴的合影

郭谨泽老师严管厚爱的教育方式, 如春风化雨, 滋润着翁勤健的心田。“郭老师对我们很严格, 要求我们养成严谨细致的工作态度。但生活上对我们十分关心, 有什么事情找他, 他总是尽心尽力帮助。”翁勤健回忆道。这段经历不仅让他掌握了技术, 更培养了他吃苦耐劳、认真负责的职业道德, 为他未来的人生道路奠定了坚实的基础。

职场辗转, 探索人生的航向

毕业后, 翁勤健跟着郭老师在学校工作了两年, 随后开始从事航运业。然而, 现实却给了他沉重的一击。由于当时正逢航运业的低迷期, 第一次上船, 他只实习了一个月就上岸了。2011 年 3 月, 在同班同学的介绍下, 他登上另一条船担任实习三副, 勤勤恳恳工作了一年, 从一名“懵懂小白”逐渐成长为专业船员, 并顺利获得了三副证书。

船期结束后, 翁勤健回家休假。恰逢此时, 普陀区机关事务管理局招人的消息传来。在郭谨泽老师的推荐下, 翁勤健凭借在学校期间掌握的娴熟技能, 顺利进入普陀区机关事务管理局工作, 负责会议中心音响设备的维护。在这个平凡的岗位上, 他一干就是 8 年半。在此期间, 他始终秉持着履职尽责的态度, 对待每一项工作任务都认真负责, 面对突发难题时更是勇于担当。这段经历让他对机关事务有了深入了解, 锻炼了他的组织协调和沟通能力, 并让他赢得了领导和同事的认可, 也为自己获得了事业发展的机会。

临危受命, 勇挑共富的重担

2020 年, 葫芦村委会换届选举。此时的葫芦村, 户籍人口近 2000 人, 但大部分已迁到岛外分散居住。因交通不便、基建陈旧等多重因素制约, 葫芦村的发展陷入停滞。岛上常住人口不足 200 人, 且多为 65 周岁以上的老人, 是个名副其实的“老年村”。村民们渴望选出新的引路人, 带领大家走出困境。

在东港街道领导的建议下, 翁勤健决定参加换届选举。当年 11 月, 在葫芦村新一届换届选举中, 翁勤健被推选为村党总支书记。尽管心中有些忐忑, 但作为土生土长的葫芦岛人, 对家乡的热爱和责任感让他毅然挑起了这副重担。

刚上任, 困难便接踵而至。村一级基层工作经验的欠缺, 让他在处理事务时有些力不从心; 建设过程中与村民的沟通协调, 也时常让他感到头疼。2022 年 6 月, 舟山市启动实施“小岛你好”海岛共富行动, 葫芦岛被列入第一批创建示范岛名单。各类项目建设的这几年来, 翁勤健更是白天黑夜“连轴转”跟进。建设环岛路需要经过村民的菜地, 村民不肯让步; 铺设自来水管道涉及每户人家, 联系分散在各地的村民困难重重; 施工单位随意倾倒渣土堵塞村民后门, 引发群众不满……



2022 年, 翁勤健(右二)就“小岛你好”海岛共富行动建设项目征求葫芦岛居民的意见

面对这些难题, 翁勤健没有退缩。他一方面向村民们宣讲政策, 耐心细致地做思想工作,

争取他们的理解和支持; 另一方面, 积极协调施工单位, 规范施工行为, 及时解决问题。由于小岛的工作太艰苦, 不久连葫芦村党总支书记也辞职了。但翁勤健始终坚守岗位, 咬牙顶住。小岛上没有家人的陪伴, 没有娱乐设施, 他用行动诠释着责任与担当: “我没有给自己留后路, 既然来了就要好好干。”

砥砺前行, 喜获海岛的“蝶变”

翁勤健深知, 要改变葫芦岛的面貌, 必须从改善民生入手。他大力推进基础设施建设, 拆除旱厕, 改造外立面、硬化村道、建设环岛游步道, 完成码头改造与海水淡化工程, 建立备用供水系统, 建成一批便民设施, 村民的生活品质大幅提升。

为了让岛上的老人们“老有所养”, 翁勤健积极完善养老服务体系, 推动居家养老, 建成“福禄食堂”“幸福驿站”; 引入专业医疗团队, 解决看病难问题; 发放救助款项, 完成适老化改造, 保障弱势群体权益; 组织志愿者进岛, 丰富村民精神文化生活; 设立“一站式”便民服务中心, 组建“代办员”队伍, 为行动不便的老人提供上门服务。



2026 年 1 月 4 日, 翁勤健在葫芦村文化礼堂介绍葫芦岛的建设情况

同时, 翁勤健注重凝聚人心。他建立村民微信群, 及时发布村里的大事小情; 组织志愿活动, 激发村民的爱岛护岛热情; 倾听村民意见, 让村民参与到家乡的建设中来, 增强了村民的归属感和责任感。

为了实现葫芦岛的可持续发展, 翁勤健结合实际情况, 提出了发展产业的思路。他巧妙借助葫芦岛毗邻普陀山的地理优势, 深挖禅修文化, 以自然符号和禅意元素精心装饰全岛墙面, 营造静谧和谐的禅修氛围; 收储闲置农房, 改造为特色民宿, 发展民宿产业; 优化客船航线, 提升交通便利性, 吸引更多游客前来观光旅游。

如今, 在翁勤健的带领下, 葫芦岛实现了华丽“蝶变”, 已成为一个宜居宜游的美丽小岛。一度寂寂无名的它, 如今洋溢着生机与活力, 村民们的生活也越来越好。

【学长有话】

亲爱的学弟学妹们:

“千淘万漉虽辛苦, 吹尽狂沙始到金。”在浙江国际海运职业技术学院读书的时候, 我既不是“叱咤风云”的学生干部, 学习成绩也并不亮眼。但在学校的 7 年时间里, 我学会了如何更好地与人打交道, 学会了为人处世的道理。学校是个“小社会”, 希望学弟学妹在校期间根据自己的实际情况不断锻炼成长。每个人都是独特的个体, 如果你擅长读书, 那就好好用功掌握知识技能; 如果你喜欢与人交流, 那就多参加各类社会实践活动。最重要的是, 今后不管是在什么岗位上工作, 都要爱岗敬业、认真负责, 这是我们在社会上的“立身之本”。

【校友名片】

姓名: 陆锦芬
毕业院校: 浙江国际海运职业技术学院海洋旅游学院
专业: 国际邮轮乘务专业(2011 年入校, 2013 年毕业)
现任职务: 皇家加勒比国际邮轮网络经理
核心成就: 从餐厅送餐员起步, 从事一线服务三年屡获认可, 2016 年转型市场部网络岗, 深耕近十年, 销售业绩、问题解决率居前列, 编制标准化手册, 带教新人, 实现从一线服务到专业运营的职业跨越。
特质标识: 邮轮行业坚守者

【校友故事】

陆锦芬：以热爱为帆 以坚持为桨 深耕邮轮职场十三载

文 / 赵怡婷

从 2013 年走出校园的国际邮轮乘务专业毕业生, 到如今成为皇家加勒比国际邮轮市场部资深网络经理, 陆锦芬用十三年时光, 在远洋碧波之上勾勒出清晰扎实的职业成长轨迹。从三峡游轮前台实习, 到邮轮餐厅一线服务, 再到网络运营专业岗位, 她以热爱为初心、坚持为底色, 将当初填报志愿的“保底选择”, 淬炼成贯穿青春的事业热忱, 在跨文化服务舞台上, 书写了平凡却闪耀的职场篇章。

机缘初起 实习点亮职业初心

2013 年夏天, 陆锦芬告别校园, 彼时她从未想过, 这个高考保底志愿, 会成为伴随自己十三年职业归宿。最初她对专业工作内容全然陌生, 却在学习实践中与邮轮行业结下不解之缘。而在校期间的三峡游轮实习, 成为照亮她职业道路的第一束光, 让她彻底锚定了深耕行业的方向。

为锤炼学生实战能力, 海洋旅游学院安排该专业实习生前往三峡游轮顶岗实习。这段集体时光, 也成为陆锦芬最深刻的校园记忆。大三的她担任游轮前台, 主要对接境外游客, 负责日常咨询与突发情况处理, 这也是她首次接触跨文化服务, 深切体会到这份工作的责任与价值。

一对美国老夫妇将心脏病遗落在前一站的酒店, 而游轮早已离港, 老人焦急万分。陆锦芬一边轻声安抚老人情绪, 稳住现场局面, 一边快速行动, 紧急联系酒店与港口地面团队, 多方协调后终于敲定用快艇送药的方案。当药品在当晚顺利送到老人手中, 老先生紧握着她的手说出“你救了我们”的那一刻, 强烈的职业成就感涌上心头, 也让她第一次清晰地感受到, 跨文化服务不仅是简单的沟通, 更是关乎他人需求的责任与担当。

实习之路并非只有高光时刻。在旺季高强度工作中, 她常遇到语言不通、情绪急躁的游客, 沟通挫败感让她看清自身能力短板, 但她从未退缩, 反而把挑战当作成长养分, 在一次次应对中打磨沟通技巧、提升应急能力。实习结束后, 她便坚定了正式踏入邮轮行业的决心。

在校期间, 陆锦芬曾任学院学生会宣传部部长、校戏曲社社长, 还获评市级三好学生, 这些学生工作经历, 练就了她出色的统筹协调与沟通表达能力, 培养了沉稳担当的性格, 也为她后续应对职场挑战, 积攒了足够的底气。

步履不停 从一线服务到专业进阶

依托学校优质校企合作资源以及三峡游轮的实习积累, 毕业之际, 陆锦芬顺利通过层层面试, 拿到皇家加勒比国际邮轮的录用 offer, 正式开启远洋邮轮职场生涯。和绝大多数职场新人一样, 她的起点并非光鲜的管理岗位, 而是从最基础的餐厅送餐员做起, 在充满烟火气的高强度一线工作中, 一步步筑牢职业根基。

入职初期, 她从餐厅送餐员做起, 负责游轮客房、甲板及特色用餐区餐食配送, 每天精准对接后厨、把控食品保鲜标准, 快速熟悉游轮布局与菜单体系。高强度配送工作中, 她练就了细心高效的执行力, 全程零失误, 累计服务游客超千人次, 满意度稳

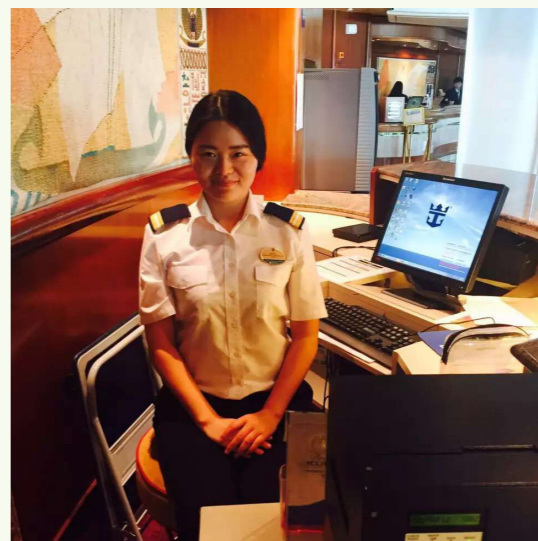
居 95% 以上, 很快获得团队认可。

2014 年, 她晋升为助理服务员, 全程参与餐厅服务工作。餐前摆台消毒规范, 餐中服务细致贴心, 餐后盘点一丝不苟。面对各类客诉, 她独立解决率达 100%。她还配合团队完成十余场大型宴会服务, 单日最高服务客流量超 200 人, 团队协作与统筹能力在实战中稳步提升。

2015 年, 陆锦芬再度晋升为餐厅服务员, 独立负责专属餐区全流程服务。她精准捕捉不同地域游客饮食偏好, 定制个性化推荐方案, 带动特色菜品点单率提升 30%; 牵头优化服务流程, 建立餐前预沟通机制, 将客诉率降低 25%。此外, 她带教新人 12 名, 凭借扎实能力多次获评邮轮“月度优秀员工”, 成为团队骨干。



三年一线餐饮服务经历, 让陆锦芬扎根游客需求一线, 对游客的核心诉求有着最直观、深刻的洞察, 也为她迎来了职业转型的重要契机。此句无错误。2016 年, 公司内部开放 Wi-Fi 套餐销售岗位招聘, 她敏锐地抓住这次机会。此前在餐厅工作时, 她便发现游客对船上网络需求极高, 却普遍面临连接不畅、套餐选择单一等痛点, 游客相关抱怨频发。凭借对游客需求的精准把握以及多年服务积累的沟通能力, 她成功通过面试, 转岗至市场部担任网络专员, 从此深耕邮轮网络运营与套餐销售领域, 这一干, 便是近十年。



转岗后她从零钻研业务, 始终保持一线服务的用心, 统筹 Wi-Fi 套餐全渠道销售, 结合游客实际情况定制个性化方案, 累计销售超 5 万份, 个人销售贡献率达 28%, 业绩稳居部门前列。她搭建网络问题快速响应机制, 日均处理故障工单 80 余单, 解决率高达 99%, 大幅降低游客投诉率。

她还梳理实操经验, 编制标准化工作手册, 牵头培训新员工 20 余名, 推动团队服务效率提升 30%; 定期收集游客反馈, 为网络系统优化提供精准参考。从餐饮一线到专业运营岗, 她完成了职业转型, 这份蜕变, 源于她始终不变的钻研精神与对游客需求的关注。

心向山海 于风雨中坚守热爱

邮轮工作与陆地职场截然不同, 单次上船工作 7 ~ 8 个月, 每日从早忙到晚, 常年漂泊海上, 与家人聚少离多, 还要应对不同文化背景的游客和突发

状况, 对身心都是考验。但在陆锦芬看来, 这份辛苦, 总能被沿途风景与工作中的温暖瞬间治愈。

在餐厅服务的日子里, 她见证了无数温暖有趣的跨文化小插曲, 最让她印象深刻的是有一位澳大利亚游客, 执意用自带的辣椒酱拌中式炒饭, 辣得满脸通红却依旧连连称赞“这是最美味的炒饭”, 她悄悄递上一杯解辣的冰牛奶, 客人当场笑着直呼“你救了我的舌头”, 这样温暖细碎的瞬间, 成为她远洋工作中最珍贵的回忆, 也时刻温暖着她的职场路。

十三年间, 她的足迹遍布全球各大航线, 如今常年往返日本航线, 某次清晨邮轮停靠鹿儿岛, 她站在甲板远眺樱岛火山、海面渔船, 晨光洒满碧海, 所有疲惫都烟消云散, 也让她愈发笃定, 这份跨越山海的工作, 值得全力以赴。

疫情期间邮轮行业停摆, 陆锦芬也曾陷入迷茫, 但她从未放弃热爱的事业, 居家时光也弥补了对家人的亏欠。行业复苏后, 她第一时间重返岗位, 更加珍惜这份工作, 也更懂得在忙碌中捕捉美好、坚守初心。

谈及工作与家庭的平衡, 她通透坦言: “上船好好工作, 下船好好陪家人。”多年职场打磨, 她早已找到平衡节奏, 忙碌时全情投入, 闲暇时和同事看海、参与活动, 把远洋日子过成了特殊的旅行, 在碧海蓝天间找到属于自己的快乐。

知行合一 热爱与坚持成就成长

回望十三年邮轮职场路, 从青涩实习生到资深网络经理, 从三峡航行到环球远洋, 陆锦芬的成长关键词, 始终是“热爱”与“坚持”, 这也是她穿越行业风雨、稳步前行的核心密码。

刚入行时她英语水平普通, 为适配跨文化服务, 她利用碎片时间苦练口语、背诵场景对话, 攻克语言难关; 从一线到专业岗, 她始终保持空杯心态, 主动学习新技能; 行业低谷期, 她坚守初心、静待复苏, 从未轻言放弃。



这份热爱与坚持, 让她对职业有了深刻理解: 邮轮行业硬技能与软实力相辅相成, 服务礼仪、应急处理等硬技能是立足职场的基础, 跨文化沟通、情绪调适等软实力是职业进阶的动力, 前者让人能做事, 后者让人能把事做好, 这也是她十三年职场的心得。

十三年风雨兼程, 十三年初心如磐。陆锦芬的故事没有惊天壮举, 只有细水长流的坚守; 没有捷径成功, 只有脚踏实地的成长。她用亲身经历证明, 偶然的选择只要心怀热爱、持之以恒, 就能绽放光彩。未来, 她仍将以热爱为帆、以坚持为桨, 驰骋蔚蓝海域, 续写邮轮职场华章, 也为母校学弟学妹树立鲜活榜样。

【学姐有话】

亲爱的学弟学妹们:

在校学习的时光里, 首先要理清专业学习的核心内核, 国际邮轮乘务专业绝非大家认知中“端盘子”那么简单。英语是踏入这个行业的敲门砖, 在扎实掌握专业硬技能的基础上, 建议大家多解锁各类“加分项”技能, 为自身竞争力加码。学弟学妹们一定要勇敢去体验, 学校有邮轮参观、短期实习等机会时, 务必牢牢把握! 亲眼感受船上的真实工作环境, 与在职船员面对面交流, 这份直观的体验, 远比书本上的文字知识更有价值。